

«АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ КӨКШЕТАУ
ҚАЛАСЫ БОЙЫНША БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
КӨКШЕТАУ ҚАЛАСЫНЫҢ МӘЛІК
ҒАБДУЛЛИН АТЫНДАҒЫ №3
КӨПСАЛАЛЫ МЕКТЕП-ГИМНАЗИЯСЫ»
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

«КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «МНОГОПРОФИЛЬНАЯ
ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №3 ИМЕНИ МАЛИКА
ГАБДУЛЛИНА ГОРОДА КОКШЕТАУ
ОТДЕЛА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ГОРОДУ
КОКШЕТАУ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

БҰЙРЫҚ
13.02.2026
Көкшетау қаласы

ПРИКАЗ
№ 92 а
город Кокшетау

**2025 жылғы мемлекеттік қызмет
көрсету бойынша
есептерді жария талқылауды
өткізу туралы**

«Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі» ММ 13.02.2026 жылғы N88 бұйрығы негізінде

БҰЙЫРАМЫН:

1. Мектеп бойынша 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету туралы есеп дайындалсын.
2. 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету есебі мектептің ресми интернет-ресурсында және бұқаралық ақпарат құралдарында орналастырылсын.
3. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2025 жылғы есепке жария талқылау өткізілсін.
4. Ашық талқылау қорытындысы бойынша хаттама рәсімделіп, мектеп сайтына орналастырылсын.
5. Осы бұйрықтың ДҒӘЖЖО Командир Р жүктелсін.

Директор



Ахмеджанова А.М.

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша есеп 2025 жыл
«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім
бөлімі Көкшетау қаласының М.Ғабдуллин атындағы № 3 көпсалалы
мектеп - гимназиясы» КММ-нің 2025 жылғы мемлекеттік көрсетілген
қызметтер бойынша есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі
Көкшетау қаласының М.Ғабдуллин атындағы № 3 көпсалалы мектеп -
гимназиясы » КММ

Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Б.Әшимова 66

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі
Көкшетау қаласының М.Ғабдуллин атындағы № 3 көпсалалы мектеп -
гимназиясы » коммуналдық мемлекеттік мекемесінде 7 мемлекеттік қызмет
көрсетіледі.

*1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін
бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына
қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға
қабылдау»;*

*2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында
балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау» қызметі;*

*3. «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен
тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген
тамақтандыруды ұсыну»;*

*4. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру білім беру туралы құжаттардың
телнұсқаларын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметі;*

*5. «Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен
тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және
мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және
жолдама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметі;*

*6. «Педагог қызметкерлерге біліктілік санаттарын беру (растау) үшін
аттестаттаудан өту үшін құжаттар қабылдау».*

*7. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына
денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде
жеке тегін оқыту қызметі»*

2025 жылы барлығы 368 қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы
көрсетілген қызметтер саны - 119 ;

Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны - 0;

Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны 249;

Гимназияда барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

Жылы	Барлығы	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы	Электрондық	Қағаз түрінде
2025	368	119	0	249

3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну»;

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер*

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат білім басқармасының ресми интернет-ресурста орналасқан <https://scit.aqmoedu.kz/> білім бөлімінің «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2025 жылы сайтта және әлеуметтік желілерде жарияланымдар жарияланды. Ай сайынғы негізде, қызмет көрсетушілердің интернет ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі

орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 5 автоматтандырылған мемлекеттік қызметтер іске асырылады. Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 7 қызметкер қызмет көрсетеді.

2025 жылы қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің көрсетілетін сапасына одан әрі тиімділігінің қызметті алушылардың перспективалары және қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы «М.Ғабдуллин атындағы №3 көпсалалы мектеп - гимназиясы» жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Директор

Ахмеджанова А.М.



«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының М.Ғабдуллин атындағы № 3 көпсалалы мектеп - гимназиясы » КММ

2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есепке жария талқылаудың

Күні: 2026 жылғы 13 ақпан

ХАТТАМАСЫ

Өткізілген орны: М.Ғабдуллин атындағы № 3 көпсалалы мектеп - гимназиясы

Қатысқандар: Мектеп әкімшілігі, педагог қызметкерлер, ата-аналар комитетінің мүшелері, камқоршылық кеңес өкілдері

Төраға: Мектеп директоры Ахмеджанова А.М.

Хатшы: ДҒӘЖЖО Командир Р

КҮН ТӘРТІБІ:

1. 2025 жылғы мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша есепті талқылау.
2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша ұсыныстар енгізу.

ТЫҢДАЛДЫ:

Бірінші мәселе бойынша ДОІЖЖО Оразова Г.К. 2025 жылғы мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша есепті таныстырды.

Есепке сәйкес, 2025 жылы лицейде 6 мемлекеттік қызмет түрі көрсетілген. Жалпы көрсетілген қызмет саны – 368.

Оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 119;

Электрондық нұсқада - 0;

Қағаз түрінде - 249.

Ең сұранысқа ие қызметтер:

Білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау; Жекелеген санаттағы білім алушыларға тегін және жеңілдетілген тамақтандыру ұсыну.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту фактілері тіркелмеген. Шағымдар түспеген.

СӨЗ СӨЙЛЕГЕНДЕР:

Қамқоршылық кеңес мүшелері мен ата-аналар комитеті өкілдері мемлекеттік қызмет көрсету сапасына оң баға берді.

Педагог қызметкерлер электрондық форматтағы қызметтер үлесін арттыру қажеттілігі туралы ұсыныс білдірді.

ҚАУЛЫ ЕТІЛДІ:

1. Мектеп бойынша 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету туралы есеп дайындалсын.
2. 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету есебі мектептің ресми интернет-ресурсында және бұқаралық ақпарат құралдарында орналастырылсын.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2025 жылғы есепке жария талқылау өткізілсін.
4. Ашық талқылау қорытындысы бойынша хаттама рәсімделіп, мектептің ресми интернет-ресурсында орналастырылсын.
5. Осы қаулының орындалуын бақылау ДҒӘЖЖО Командир Р жүктелсін.

Төраға:
Хатшы:



Ахмеджанова А.М.
Командир Р